

ibs.works



IBS bv

Algemene Voorwaarden

Versie april 2020



ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van **International Business Solutions B.V.** (hierna te noemen “**IBS B.V.**”), een onderneming met adres Papendorpseweg 100, 3528 BJ, Utrecht. **IBS B.V.** is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50215558.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden als hierna vermeld.

Bedrijf: de Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

BW: het Nederlands Burgerlijk Wetboek.

Opdracht: Alle werkzaamheden en diensten, in welke vorm dan ook, die IBS B.V. dan wel haar medewerkers, dan wel door haar ingeleende personen, voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht, dan wel levert.

Dienst: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die IBS B.V. dan wel door haar ingeleende personen voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.

Medewerker: Werknemer / gedetacheerde van IBS B.V.;

Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen IBS B.V. en de Wederpartij.

Wederpartij: het Bedrijf dat deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van een Dienst.

Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

2. Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen IBS B.V. en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- b. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met IBS B.V., voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- c. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

3. Offertes en/of aanbiedingen

- a. Alle offertes en/of aanbiedingen waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod en kan steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Aanbiedingen/offertes kunnen door IBS B.V. tevens binnen zeven dagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.
- b. Alle offertes en/of aanbiedingen van IBS B.V. zijn twee maanden geldig, tenzij anders vermeld.
- c. IBS B.V. kan niet aan zijn offertes en/of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij op basis van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte en/of aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- d. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte en/of aanbieding opgenomen aanbod dan is IBS B.V. daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij IBS B.V. anders aangeeft.

4. Totstandkoming overeenkomst

- a. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Wederpartij van de offerte en/of aanbieding van IBS B.V..
- b. Offertes en/of aanbiedingen kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen langs elektronische weg). IBS B.V. is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan.

- c. Op het moment dat IBS B.V. van de Wederpartij een opdrachtbevestiging ontvangt, komt een Overeenkomst tussen partijen tot stand, dan wel op het moment dat IBS B.V. feitelijk begint met de uitvoering.
- d. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

5. Uitvoering overeenkomst

- a. De Overeenkomst wordt door IBS B.V. naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitgevoerd. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- b. IBS B.V. bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd. IBS B.V. is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- c. IBS B.V. is gerechtigd de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft IBS B.V. het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is IBS B.V. niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

6. Wijzigingen en meerwerk

- a. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen stelt IBS B.V. de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot wijziging van de Overeenkomst.
- b. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd/aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. IBS B.V. zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk inlichten.
- c. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, licht IBS B.V. de Wederpartij hierover van te voren in.
- d. Indien een vast tarief of vaste prijs is overeengekomen, zal IBS B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging/aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op het tarief/de prijs. Hierbij zal IBS B.V. proberen te trachten - voorzover mogelijk - vooraf een prijsopgave doen.

- e. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen partijen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

7. Verplichtingen Wederpartij

- a. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, instructies, materialen en/of apparatuur waarvan IBS B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Tevens dient de Wederpartij IBS B.V. toegang en alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de Opdracht naar behoren uit te voeren.
- b. De Wederpartij is verantwoordelijk voor (het gebruik van) het apparaat en programmatuur in zijn organisatie, alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- c. Indien is overeengekomen dat de Wederpartij programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- d. IBS B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat IBS B.V. is uit gegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor IBS B.V. kenbaar behoorde te zijn.
- e. Indien de door de Wederpartij verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert de Wederpartij hij beschikt over de vereiste licenties.
- f. De Wederpartij dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor IBS B.V. onmogelijk maakt de Opdracht naar behoren uit te voeren.
- g. Indien door IBS B.V. of door IBS B.V. ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Wederpartij of een door de Wederpartij aangewezen locatie, draagt de Wederpartij kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- h. Indien de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen, zoals opgenomen in dit artikel, heeft voldaan, heeft IBS B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke prijs of tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.

8. Bij Detachering van toepassing zijnde bepalingen

- a. Selectie van de door IBS B.V. in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst te werk te stellen Medewerker vindt plaats door de Wederpartij, op basis van een voordracht door IBS B.V..
- b. De in lid 1 bedoelde selectie vindt plaats door middel van een gesprek tussen de Wederpartij en de Medewerker, alsmede door middel van het ter hand stellen door IBS B.V. aan de Wederpartij van een overzicht van opleidingen en werkervaring van de betreffende Medewerker, dan wel via een andere door partijen overeengekomen werkwijze;
- c. IBS B.V. zal de in de Overeenkomst genoemde Medewerker aan Wederpartij ter beschikking stellen om onder leiding en toezicht van Wederpartij werkzaamheden te verrichten. De resultaten van de werkzaamheden zijn voor risico van Wederpartij. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de Medewerker veertig uur per week aan Wederpartij ter beschikking worden gesteld.
- d. Wederpartij kan de ter beschikking gestelde Medewerker slechts inzetten voor andere dan de overeengekomen werkzaamheden indien IBS B.V. daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.
- e. Het is Wederpartij slechts toegestaan de ter beschikking gestelde Medewerker aan een derde door te lenen om onder leiding en toezicht van die derde werkzaam te zijn indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
- f. IBS B.V. zal zich ervoor inspannen dat de ter beschikking gestelde Medewerker gedurende de duur van Overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen, behoudens bij ziekte of uitdiensttreding van de Medewerker. Ook indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is IBS B.V. steeds gerechtigd na overleg met Wederpartij deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde kwalificaties.
- g. Wederpartij is gerechtigd om vervanging van de ter beschikking gestelde Medewerker te verzoeken indien de ter beschikking gestelde Medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Wederpartij dit binnen drie werkdagen na aanvang van de werkzaamheden gemotiveerd aan IBS B.V. kenbaar maakt, dan wel in geval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de ter beschikking gestelde Medewerker. IBS B.V. zal onverwijld aan het verzoek met prioriteit aandacht geven. IBS B.V. staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet onverwijld mogelijk is, vervallen de aanspraken van Wederpartij op verdere nakoming van de Overeenkomst evenals alle aanspraken van Wederpartij wegens niet-nakoming van

de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Wederpartij betreffende verrichte werkzaamheden blijven onverminderd in stand.

9. Vertrouwelijkheid en overname personeel in geval van detachering

- a. Wederpartij en IBS B.V. dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor IBS B.V. indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst door IBS B.V.. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- b. Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij Medewerkers van de andere partij die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden, waaronder behalen van een aantal gewerkte uren en/of de voorwaarde dat Wederpartij een redelijke vergoeding aan IBS B.V. betaalt. Bij bepaling van deze redelijke vergoeding wordt aansluiting gezocht bij 25% van het bruto jaarinkomen van de Medewerker.
- c. Elk der partijen zal na het einde van de Overeenkomst Medewerkers van de andere partij die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, enkel in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, indien – voor het geval de Medewerker hierdoor niet langer inzetbaar is voor IBS B.V. - Wederpartij een redelijke vergoeding betaalt aan IBS B.V. voor de verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van de betreffende Medewerker. Bij bepaling van deze redelijke vergoeding wordt aansluiting gezocht bij 25% van het bruto jaarinkomen van de Medewerker.

10. Werktijden, overwerk en arbeidsomstandigheden bij detachering

- a. De werktijden, rusttijden en arbeidsduur van de Medewerker zijn gelijk aan de bij de Wederpartij gebruikelijke tijden en duur. Wederpartij staat ervoor in dat de

- werk- en rusttijden en de arbeidsduur voldoen aan de ter zake relevante wet- en regelgeving.
- b. Wederpartij zal IBS B.V. informeren omtrent een voorgenomen (tijdelijke) sluiting van zijn bedrijf of organisatie.
 - c. Wederpartij is jegens IBS B.V. en de Medewerker gehouden tot nakoming van de relevante wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid van de werkplek en arbeidsomstandigheden.
 - d. Indien de Medewerker in opdracht of op verzoek van Wederpartij per dag langer werkt dan het overeengekomen of gebruikelijke aantal werkuren dan wel werkzaam is buiten de bij IBS B.V. gebruikelijke werkdagen, is Wederpartij voor deze uren het overeengekomen overwerktaarif, of bij gebreke van een overeengekomen overwerktaarif, het bij IBS B.V. gebruikelijke overwerktaarif verschuldigd.
 - e. Kosten en reistijd zullen aan Wederpartij in rekening worden gebracht overeenkomstig de in de Overeenkomst overeengekomen tarieven en afspraken.

11. Aansprakelijkheid bij detachering

- a. IBS B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kwaliteit van de resultaten van de werkzaamheden die onder toezicht en leiding van de Wederpartij tot stand zijn gekomen.

12. Prijzen

- a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door IBS B.V. aangegeven prijzen en tarieven altijd exclusief BTW.
- b. De prijzen en tarieven zijn exclusief verzend-, reis-, verblijf- en andere onkosten, tenzij anders overeengekomen.
- c. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke tarieven van IBS B.V..
- d. Van alle bijkomende kosten zal IBS B.V. tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij door kunnen worden berekend.
- e. Indien IBS B.V. bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs of vast tarief overeenkomt, is IBS B.V. gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
- f. In het geval IBS B.V. voornemens is de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de

- Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- g. Indien de verhoging van de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
 - h. de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op IBS B.V. rustende verplichting ingevolge de wet;
 - i. de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, belastingen, productiekosten, valutawisselkoersen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - j. IBS B.V. alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren; of
 - k. bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

13. Betaling

- a. Betaling geschiedt door middel van overmaking op een door IBS B.V. aangewezen bankrekening, tenzij anders overeengekomen.
- b. IBS B.V. zal voor het door de Wederpartij verschuldigde bedragen een factuur sturen. De betalingstermijn van elke factuur is 14 dagen na de datum van de betreffende factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen.
- c. Facturatie vindt maandelijks plaats, tenzij anders overeengekomen.
- d. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
- e. De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- f. In geval van niet of niet-tijdige betaling, is de Wederpartij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd tot de dag der algehele voldoening, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een gehele maand.
- g. Een door de Wederpartij gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en tenslotte op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.

- h. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
- i. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft IBS B.V. recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van €250,-- voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
- j. In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, algeheel beslag op vermogensbestanddelen, overlijden of curatele zijn de vorderingen van IBS B.V. en de verplichtingen van de Wederpartij jegens IBS B.V. onmiddellijk opeisbaar.
- k. Eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen tevens voor rekening van de Wederpartij.

14. Klachten

- a. De Wederpartij dient de Opdracht op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na uitvoering, te onderzoeken of de uitgevoerde Opdracht aan de Overeenkomst beantwoordt.
- b. Klachten behoren binnen 14 dagen na uitvoering van de Opdracht schriftelijk aan IBS B.V. gemeld te worden.
- c. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien de klacht niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Opdracht of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
- d. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij IBS B.V. binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de klacht.

15. Leveringstermijn

- a. Indien voor de levering een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- b. IBS B.V. is niet aansprakelijk in het geval van voor de Wederpartij schadelijke gevolgen wegens overschrijding van leveringstermijnen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van IBS B.V..
- c. Indien IBS B.V. gegevens, materialen of instructies nodig heeft van de Wederpartij die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de levertijd aan nadat de Wederpartij deze aan IBS B.V. heeft verstrekt.

- d. Voor de overeengekomen leveringstermijnen geldt niet dat IBS B.V. na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is. Hiervoor is telkens een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij IBS B.V. een termijn van minimaal 14 dagen zal worden gegund om haar verplichtingen na te komen.
- e. Een ingebrekestelling is niet vereist indien de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat IBS B.V. zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Indien IBS B.V. binnen deze termijn niet alsnog levert, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst te ontbinden conform artikel 265 Boek 6 van het BW.

16. Overmacht en onvoorziene omstandigheden

- a. Een tekortkoming kan niet aan IBS B.V. of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
- b. In de Algemene Voorwaarden wordt onder overmacht verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop IBS B.V. geen invloed kan uitoefenen en waardoor IBS B.V. niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- c. Onder overmacht van IBS B.V. wordt in ieder geval verstaan:
 - d. stakingen;
 - e. storingen in het verkeer;
 - f. overheidsmaatregelen die IBS B.V. verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen;
 - g. relletjes, oproer, oorlog;
 - h. verkeersbelemmeringen;
 - i. gebrek aan arbeidskrachten;
 - j. extreme weersomstandigheden;
 - k. brand;
 - l. pandemie
- m. in-, uit- en/of doorvoerverboden; en/of
- n. elke omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door IBS B.V. in redelijkheid niet door de Wederpartij mag worden verlangd.

17. Beëindiging overeenkomst

- a. Partijen kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen.
- b. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, in geval van:
- c. aanvraag door of verlening van surseance van betaling aan de andere partij;
- d. aanvraag van faillissement door of faillietverklaring van de andere partij; of
- e. liquidatie van de andere partij of niet tijdelijke stopzetting van de onderneming van de andere partij.
- f. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van IBS B.V. op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien IBS B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. IBS B.V. behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

18. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- a. Indien IBS B.V. aan de Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de Wederpartij gehouden deze zaken binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Wederpartij deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- b. Indien de Wederpartij, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft IBS B.V. het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de Wederpartij te verhalen.

19. Aansprakelijkheid

- a. IBS B.V. is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van IBS B.V., en niet voor meer dan het bedrag dat de verzekeraar aan IBS B.V. uitkeert of tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur vermeld staat.
- b. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;

- d. redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van IBS B.V. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan IBS B.V. toegerekend kunnen worden; of
- e. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Algemene Voorwaarden.
- f. IBS B.V. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van de Wederpartij, schade wegens door IBS B.V. gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel vormt van de Overeenkomst en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden valt.
- g. IBS B.V. is nooit aansprakelijk voor fouten in het materiaal dat door de Wederpartij ter hand is gesteld of voor misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Wederpartij, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- h. IBS B.V. is nooit aansprakelijk voor fouten, indien de Wederpartij op een eerder moment goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
- i. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen wordt mede bedongen ten behoeve van de door IBS B.V. voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, en IBS B.V. is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van deze ingeschakelde derden.
- j. IBS B.V. is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens IBS B.V., de Wederpartij of derden.

20. Geheimhouding

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

- b. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, IBS B.V. gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en IBS B.V. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is IBS B.V. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- c. Onverminderd het vorengaande is IBS B.V. bevoegd de naam van de Wederpartij op te nemen op een lijst van relaties, welke op de website dan wel via andere uitingen naar derden wordt gepubliceerd, tenzij anders is overeengekomen.

21. Vrijwaring

- a. De Wederpartij vrijwaart IBS B.V. voor zover de wet dit toelaat, ter zake van aansprakelijkheid jegens één of meer derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of de schade door IBS B.V. of door haar hulp perso(o)n(en), hulpzaken of (af)geleverde Producten c.q. Diensten is veroorzaakt of toegebracht.
- b. Daarnaast vrijwaart de Wederpartij IBS B.V., voor zover de wet dit toelaat, voor alle aanspraken van derden in verband met enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derden.
- c. De Wederpartij is steeds verplicht alles in het werk te stellen de schade te beperken.

22. Intellectueel eigendom

- a. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, materialen, analyses, ontwerpen, schetsen, programmatuur, apparatuur, documentatie, adviezen, rapporten, (elektronische) informatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan (gezamenlijk het "IE Materiaal"), berusten uitsluitend bij IBS B.V. of diens licentiegevers.
- b. De Wederpartij verkrijgt uitsluitend eventuele rechten en bevoegdheden met betrekking tot het IE Materiaal die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of die schriftelijk uitdrukkelijk worden toegekend.
- c. De Wederpartij heeft een geheimhoudingsplicht, en is gehouden om vertrouwelijk om te gaan, met betrekking tot ter beschikking gesteld IE Materiaal, gezien dit

vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van IBS B.V. of diens licentiegevers bevat.

- d. Het is de Wederpartij niet toegestaan enig verkregen recht of bevoegdheid met betrekking tot het IE Materiaal over te dragen aan derden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van IBS B.V..
- e. Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkenrechten of handelsnamen uit het IE Materiaal te verwijderen of te wijzigen, tenzij anders overeengekomen.
- f. Het is IBS B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van het IE Materiaal. Indien IBS B.V. door middel van technische bescherming het IE Materiaal heeft beveiligd, is het de Wederpartij niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- g. Iedere exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking door de Wederpartij van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt, wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van IBS B.V..
- h. De Wederpartij zal voor een dergelijke schending een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van €1.000,-- per inbreuk makende handeling betalen aan IBS B.V., onverminderd het recht van IBS B.V. om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.
- i. Er zal geen sprake zijn van schending van de intellectuele eigendomsrechten, indien de Wederpartij uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gekregen van IBS B.V. voor exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt.
- j. IBS B.V. draagt zorg voor reserve kopieën van e-mails, websites en databases tenzij nadrukkelijk anders vermeld op de websites van IBS B.V. en/of anders overeengekomen. Echter, IBS B.V. draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade. De reserve kopieën zijn echter voor eigen behoud. De Wederpartij dient belangrijke informatie tevens zelf te waarborgen.
- k. Al het door IBS B.V. ontwikkelde IE Materiaal voor de uitvoering van de Overeenkomst kan door IBS B.V. voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij anders is overeengekomen met de Wederpartij.

23. Privacy

- a. IBS B.V. respecteert de privacy van de Wederpartij en haar medewerkers. IBS B.V. behandelt en verwerkt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving. De Wederpartij stemt in met deze verwerking. Ter bescherming van de persoonsgegevens van de Wederpartij hanteert IBS B.V. passende beveiligingsmaatregelen.
- b. IBS B.V. gebruikt de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of het afhandelen van een klacht.
- c. Voor meer informatie over privacy wordt verwezen naar de website van IBS B.V..

24. Vervaltermijn

- a. Voor alle vorderingen en/of bevoegdheden die de Wederpartij jegens IBS B.V. en/of jegens de door IBS B.V. eventueel ingeschakelde derden heeft, geldt in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen een verjaringstermijn van twee jaren vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Wederpartij deze rechten en/of bevoegdheden jegens IBS B.V. en/of de door IBS B.V. eventueel ingeschakelde derden kan aanwenden.

25. Overdracht

- a. Het is de Wederpartij niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van IBS B.V. te hebben verkregen rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de Overeenkomst, aan derden over te dragen.
- b. IBS B.V. is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.

26. Nawerking

- a. De bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

27. Overig

- a. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
- b. De administratie van IBS B.V. geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de Wederpartij gedane aanvragen. De Wederpartij erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.
- c. Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. IBS B.V. zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

28. Toepasselijk recht en forumkeuze

- a. Alle Overeenkomsten, de Algemene Voorwaarden, en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht. Eventuele gelding van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- b. Alle geschillen tussen IBS B.V. en de Wederpartij, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, dan wel van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van de Nederlandse rechter, arrondissement Rechtbank Midden-Nederland.

Algemene voorwaarden d.d. 02042020

www.ibs.works